



**Duración:** Todo el día.

**Disponibilidad:** Miércoles y Sábados

**Guía Bilingüe:** Español e Inglés

**Boleto móvil**

**Servicio de recogida incluido**

**Duration:** Full day

**Available:** Wednesday and Saturday

**Bilingual Guide:** English & Spanish

**Mobile ticket**

**Pickup included**



## Itinerario

Recogida en su Hotel o punto de encuentro

Transportación a Sian Ka'an

Paseo en bote (3hrs.) En Punta Allen

Nado en la piscina natural mas grande del mundo

Tiempo libre para fotos

Comida regional

Regreso a su Hotel

## Itinerary

Pick up at your Hotel or meeting point

Transportation to Sian Ka'an

Boat ride (3hrs.) in Punta Allen

Swim in the largest natural pool in the world

Free time for photos

Regional food

Return to your Hotel

## No incluye

Impuesto de muelle federal 9 USD.

Cualquier otro producto o servicio no mencionado en el listado de inclusiones.

## Does not include

9 USD federal dock tax.

Any other product or service not mentioned on the inclusions list.



## El Tour Incluye

- Transportación terrestre con aire acondicionado en un cómoda Camioneta con aire acondicionado.
- Bebidas abordo del la camioneta
- Paseo en bote por Sian Ka'an
- Comida buffet y 1 bebida (aguas frescas)
- Snorkel
- Guía bilingüe

## Tour Includes

- Round-trip transportation on a comfortable A/C Van
- Box lunch and drinks
- A boat ride in Sian Ka'an
- Buffet lunch and 1 soft drink
- Snorkel
- Bilingual tour guide



## Información Adicional

Por favor verifica la hora exacta de tu transportación y otros detalles del servicio en la confirmación de servicio que recibirás vía correo electrónico luego de completar el proceso de reserva

Tour no apto para mujeres embarazadas, personas con problemas de columna, cualquier tipo de lesiones o cirugías recientes, o afecciones cardiacas

## Sugerencias

Evita cargar mochilas o bolsas pesadas o voluminosas

Viste ropa y calzado cómodos, así como lentes de sol Trae una toalla y traje de baño, además de cámara sumergible y una muda adicional de ropa

El protector solar que uses deberá ser 100% biodegradable

## Additional Information

Please check the exact time for the transportation service and other details in the confirmation you will get by e-mail once you have completed the booking process

This tour is not recommended for pregnant women, or for people with back problems, recent surgeries, or with a heart condition

## Suggestions

Wear comfortable clothes, shoes, and sunglasses

Wear a cap or a hat and a swimsuit

Bring a towel, a waterproof camera, and an extra set of clothes

Your sunscreen lotion must be 100% biodegradable

## Cancelación y reembolso

Cancelaciones 48 horas antes del servicio = **100% de reembolso**

Cancelaciones 36 y 47 horas antes del servicio = **80% de reembolso**

Cancelaciones 24 y 35 horas antes del servicio = **50% de reembolso**

Cancelaciones 23 horas antes de su servicio = **No aplica reembolso**

Si el cliente simplemente no se presenta al tour (no show) = **No aplica reembolso**

## Cancellation & Refunds

Cancellations 48 hours before the service = **100% refund**

Cancellations 36 and 47 hours before the service = **80% refund**

Cancellations 24 and 35 hours before the service = **50% refund**

Cancellations 23 hours before your service = **No refund applies**

If the client simply does not show up for the tour (no show) = **No refund applies**

